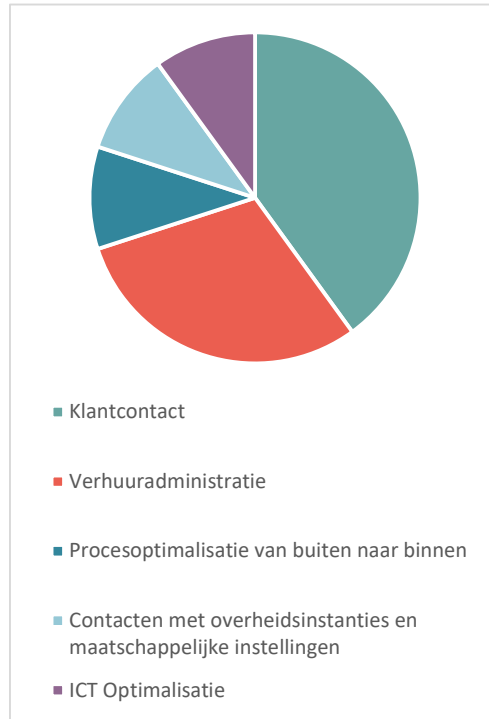


Vacature Klantconsulent Verhuur

Dit ben/heb jij

- HBO werk- en denkniveau
- > 3 jaar ervaring
- Klantgericht & empathisch
- Daadkrachtig
- Accuraat
- Eigen vervoer



Dit krijg jij

- Vanaf € 2.545 t/m € 3.259 p/m (bruto afhankelijk van ervaring)
- 32 tot 36-urige werkweek
- Jaarcontract en intentie tot vast dienstverband

Wil je graag echt aandacht geven aan wat er leeft en speelt bij woningzoekenden? En zie je jezelf dat doen in een klantgerichte en mensgerichte organisatie? Aan het einde van de dag heb je werk gedaan wat ertoe doet: een woning bieden aan mensen met een kleine portemonnee.

Je helpt woningzoekenden in het vinden van de juiste woning en je geeft ze de beste start in hun nieuwe woning. Je begeleidt en informeert huurders en woningzoekenden persoonlijk, verzorgt de administratie rond toewijzing, inkomens en huurovereenkomsten nauwkeurig. Daarbij zul je ook een belangrijke bijdrage leveren aan de procesoptimalisatie van de ICT-systemen, waarbij de klant centraal staat.

Klinkt dit als iets voor jou? Dan ben jij wellicht de kandidaat die ons team komt versterken. Bazalt Wonen heeft namelijk een vacature voor een

Klantconsulent Verhuur

Klantgericht | Accuraat | Empathisch

De uitdaging

Een woning is de plek waar je je thuis voelt, in een wijk waar je graag samenleeft met anderen. Verhuizen doe je niet zomaar, het is ingrijpend en brengt vaak emoties met zich mee. Als klantconsulent zorg je ervoor dat je weet wat huurders nodig hebben om zich thuis te voelen en hoe wij als organisatie daaraan kunnen bijdragen. Je kunt je verplaatsen in de impact van verhuizen op de persoonlijke situatie van de klant. Ons werk vergt meer dan ooit het bieden van maatwerk voor heel veel van onze klanten. Als klantconsulent streef je ernaar om een stapje extra te zetten en de verwachtingen van de klant te overtreffen.

Als je bij ons aan de slag gaat:

- Ben je werkzaam in een eigen rayon en maak je de beste match tussen de woningzoekende en het woningaanbod. Zorgvuldig en met aandacht stem je de juiste wijze en vorm van verhuur af op iedere individuele woningzoekende of huurder. Je voert met elke nieuwe huurder intakegesprekken en bent aanwezig bij de bezichtiging van de woning.
- Zorg je voor een warm welkom aan onze bewoners en woningzoekenden in al je contacten. Je hebt klantgerichtheid op nummer 1 staan.
- Behandel je aanvragen van woningzoekenden met specifieke (sociale) indicaties en draagt zorg voor een passende toewijzing. Je voert met hen het goede gesprek en je zorgt voor een accurate administratie.
- Maak je heldere woonafspraken met bewoners (en hun professionele netwerk) die meer aandacht nodig hebben. Je levert maatwerk in begeleiding en dienstverlening aan bijvoorbeeld statushouders en mensen met een psychische of psychiatrische aandoening.
- Zorg je voor een heldere en nauwkeurige verslaglegging, dossiervorming en 'warme overdracht' naar collega's die focussen op leefbaarheid en incasso.
- Lever je proactief input aan het asset managementteam over de trends en ontwikkelingen in jouw rayon. Welke woningen zijn populair of minder populair? Welke doelgroep komt er in de knel?
- Onderhoud je contacten met overheidsinstanties en maatschappelijke instellingen over huur en verhuur met betrekking tot de woningen in je eigen rayon.
- Lever je als vertegenwoordiger van onze afdeling een belangrijke bijdrage aan de procesoptimalisatie van de ICT-systemen. Je gaat als kernegebruiker in applicaties werken en denkt mee om ICT-systemen nog efficiënter en klantgerichter in te zetten.
- Maak je deel uit van onze afdeling Markt & Maatschappij. In ons team herkennen we snel signalen, hebben we korte lijnen, werken we proactief, luisteren we en geven we aandacht die past bij de klant op dat moment. Je leidinggevende is de Teamleider Klant.

Je bent een klantgerichte professional met goede administratieve vaardigheden:

- Jouw talent is het begeleiden van mensen bij het vinden en houden van een fijn thuis. Je bent klantgericht en empathisch.
- Tegelijkertijd weet je dat een goede administratie de basis is voor een goede relatie met de huurder en cruciaal is voor een passende toewijzing en je handelt daar dus ook naar.
- Je bent daadkrachtig, toont lef, neemt initiatieven en bent in staat zelfstandig te werken en beslissingen te nemen.
- Je weet overzicht te houden in je werkzaamheden en kan goed omgaan met ad-hoc situaties. Je stelt je daar flexibel in op, je werkt nauwkeurig én kan snel schakelen.
- Je vindt het leuk om aan de slag te gaan met digitalisering.
- Je hebt een afgeronde opleiding op HBO-niveau, waarin consumenten of communicatie een rol spelen, bijvoorbeeld op het gebied van SJD, NHTV, vastgoed & makelaardij of communicatie.
- Je hebt meer dan drie jaar ervaring in een klantgerichte functie of rol, bijvoorbeeld bij een detacheringsbureau uit de volkshuisvesting of bij een woningcorporatie.
- Je bent flexibel in werkdagen en werktijden, want daarin kunnen we beiden af en toe (moeten) schuiven.
- Je woont in of in de omgeving van Zaltbommel of Altena (maximaal een half uur rijden).

Wij bieden je:

Werk dat er toe doet! We zijn er voor mensen in Nederland die het net wat minder hebben. Dat is belangrijk werk. Jij kunt rekenen op een dynamische functie in een enthousiast team binnen een ambitieuze en inspirerende werkomgeving. Er is ruimte om zelf je functie mee vorm te geven.

De werktijden kunnen we in overleg met elkaar afstemmen. We starten bij onze organisatie altijd met een jaarcontract. De waardering is een salaris dat recht doet aan de uitdaging: schaal F van de CAO Woondiensten, vanaf € 2.545,00 tot € 3.259,00 bruto per maand o.b.v. een 36-urige werkweek. Bazalt Wonen kent ook goede secundaire arbeidsvoorwaarden (o.a. goede opleidingsmogelijkheden en innovatie op allerlei gebied).

Geïnteresseerd?

Word jij enthousiast van deze functie? Solliciteer dan vóór donderdag 15 juli door je curriculum vitae en motivatiebrief te mailen naar ikwilwerken@bazaltwonen.nl t.a.v. Tatjana Veenstra, Teamleider Klant.

Als je inhoudelijk nog vragen hebt, is Tatjana Veenstra er voor jou. Je kunt haar bereiken via telefoonnummer 088 520 4000. Over het proces kun je ook bellen of appen met Susan Koppelmans, HR Werving & Selectie via 06 – 41 56 31 88.

De oriënterende gesprekken zijn online en gepland op dinsdag 20 juli 2021. Het tweede gesprek vindt plaats op dinsdag 24 augustus 2021 op onze vestiging in Zaltbommel.

Bazalt Wonen is een sociaal verhuurbedrijf. We verhuren bijna 7.000 woningen in de gemeenten Zaltbommel en Altena aan mensen met een kleine portemonnee. Huurders en stakeholders typeren de ca. 60 medewerkers van Bazalt Wonen als mensen met verstand van zaken, een mentaliteit van 'afpraak is afspraak' en die gemakkelijk in de omgang zijn. Wij bieden je ruimte voor persoonlijke groei en ambities. Kijk voor meer informatie op www.bazaltwonen.nl of www.linkedin.com/company/bazaltwonen.